

## <個人情報保護方針(プライバシーポリシー)及び個人情報の利用目的に関する同意書>

### 個人情報保護方針

- 1 ご利用者の個人情報の収集について  
きちっと居宅介護支援事業所(以下 当事業所 とする)が個人情報を収集する場合、居宅介護支援事業にかかわる範囲で行います。その他の目的で利用する場合には、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。
- 2 個人情報の利用及び提供について  
当事業所はご利用者の個人情報の利用について以下の場合を除き、本来 の利用目的を超えて使用いたしません。
  - ご利用者の了解を得た場合
  - あらゆる方法をもって個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
  - 法令等により提供を要求された場合当事業所は、法令の定める場合等を除き、ご利用者の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。
- 3 個人情報の適正管理について  
当事業所は、ご利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち個人情報の漏洩・紛失・破壊・改ざん又は個人情報へソーシャルネットワーク、外部からの不正アクセスを防止することに努めます。
- 4 個人情報の確認・修正等について  
当事業所はご利用者の個人情報について、ご利用者が開示を求められた場合には遅滞無く内容を確認し対応いたします。また内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査・確認し適切に対応します。
- 5 お問い合わせ窓口  
当事業所の個人情報保護についてのお問い合わせは、「個人情報保護相談 窓口」でお受けいたします。個人情報は紙媒体に限らず、電子媒体やソーシャルネット上、ウェブ会議など媒体や形式を問わず用いる情報を対象とします。
- 6 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善  
当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、各倫理綱領その他の規 範を遵守するとともに、倫理等に関する研修の実施のほかや上記の各項目の見直し検討を適宜行い、「個人情報保護」の仕組の継続的な改善を図ります。

令和6年4月1日  
きちっと居宅介護支援事業所  
代表 佐藤文恵

## ご利用者の個人情報の利用目的

当事業所ではご利用者の個人情報については、下記の目的に利用し、その取り扱いには法令順守の上万全の体制で取り組み、情報管理への補償責任については損害賠償保険を含め適切な対処に努めます。

### 1 事業所内での利用

- ① ご利用者の居宅介護支援サービス
- ② 介護保険業務
- ③ 会計・経理
- ④ 事故報告書
- ⑤ 苦情報告書
- ⑥ 質の向上を目的とした症例検討
- ⑦ 感染症の蔓延や自然災害発生等で事業継続のための緊急連絡先やトリ アージに備えた資料作成
- ⑧ その他 ご利用者に係る管理運営業務

### 2 事業所外への情報提供としての利用

- ① 他の医療機関・障害福祉施設・市町村 長寿支援担当課・保健所・精神保健福祉センター等行政機関・在宅介護支援センター地域包括支援センター・居宅療養管理・訪問看護・訪問リハビリや訪問介護等訪問系サービス及び通所サービス、特定施設入居者生活介護、地域密着型サービス、サービス付高齢者住宅等居住系サービス、その他、保健医療介護福祉の関連事業者等との連携
- ② ご利用者にかかわる医療提供者・医師等の意見や助言を求める場合
- ③ サービス担当者会議、地域ケア会議などのメンバーへの情報共有やサービス実績確認
- ④ ご家族及び代理人・後見人、ご遺族へのサービス提供状況とケアマネジメントについての説明
- ⑤ 感染症の蔓延や自然災害発生等で事業継続のため緊急連絡やトリアージ等、協定に基づく情報共有
- ⑥ 保険事務
- ⑦ レセプトの提供と審査支払い機関または保険者からの照会
- ⑧ その他 ご利用者の介護保険事務に関する利用

### 3 その他

- ① 保険医療介護福祉関連のサービスや、制度業務の維持、改善見直しのための業務の維持・改善のための基礎資料
- ② 外部監査機関への情報提供

\*上記のうち、同意しがたい事項がある場合にはお申し出ください。お申し出のないものについては、ご同意いただきます。これらのお申し出は、後日撤回・変更等を行うことができます。

# 同意書

私は 個人情報保護方針についての説明及び利用目的についての説明を受け、上記の個人情報利用目的について、同意いたします。

年 月 日

利用者 署名 印

---

家族 署名 印

---